## Deklaracja dostępności cyfrowej

## Środowiskowego Domu Samopomocy w Solcu Kujawskim

***Biuletyn Informacji Publicznej***

Środowiskowy Dom Samopomocy w Solcu Kujawskim zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do <https://srodowiskowy-solec.rbip.mojregion.info/>

Podana strona jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej.

Dla strony <https://srodowiskowy-solec.rbip.mojregion.info/> przeprowadzono samoocenę dostępności dla osób niepełnosprawnych oraz skorzystano z listy kontrolnej udostępnionej przez Ministerstwo Cyfryzacji. Badanie dokonane przy pomocy narzędzia Firefox Accessibility Extension (FAE), narzędzia do oceny strony: European Internet Inclusion Initiative, (<http://checkers.eiii.eu/>) oraz ręcznej weryfikacji audytora z którego wynika, że:

Strona Biuletynu Informacji Publicznej Środowiskowego Domu Samopomocy w Solcu Kujawskim (<https://srodowiskowy-solec.rbip.mojregion.info/>) spełnia wymagania dostępności cyfrowej w 90%

* Brak ostrzeżeń przed otwarciem nowego okna/zakładki w przeglądarce. Może to spowodować dezorientację użytkownika po kliknięciu w odnośnik.
* W przypadku pojawienia się błędów w danych wpisanych w formularzu nie pojawia się informacja sugerująca sposób w jaki można ponownie, poprawnie wpisać te dane.
* W formularzu kontaktowym występuje zabezpieczenie CAPTCHA oparte tylko i wyłącznie na rozwiązaniu graficznym bez alternatywy tekstowej. Stanowi to barierę dostępności cyfrowej.
* Nie wszystkie tabele prezentujące dane mają poprawnie zdefiniowane nagłówki połączone z danymi. Może to powodować utrudnienie w zrozumieniu kontekstu danych w komórkach.
* Odnośniki do plików nie zawierają informacji o wielkości pobieranego pliku.
* Tylko część załączników jest zatytułowana prawidłowo.
* Brak możliwość łatwego zrozumienia celu lub działania linków dla wszystkich użytkowników, brak uzupełnionego znacznika „Tilte”, który będzie odczytywany przez czytnik ekranu. Stanowi to barierę dostępności cyfrowej.
* Nie wszystkie grafiki w serwisie mają przypisany poprawnie sformułowany atrybut „alt”.
* Brak zastosowania znaczników „TITLE” w opisach alternatywnych.
* Nie wszystkie pola formularzy są poprawnie, jednoznacznie zidentyfikowane, np. brak oznaczenia „label” .
* Brak w formularzu kontaktowym funkcji autouzupełniania.
* Na stronie występują błędy walidacji kodu strony, jednak nie mają one znaczącego wpływu na dostępność cyfrową strony.

DATA SPORZĄDZENIA DEKLARACJI I METODA OCENY DOSTĘPNOŚCI CYFROWEJ

Oświadczenie sporządzono dnia: **2020-09-21.** Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny we współpracy z Urzędem Miejskim w Solcu Kujawskim.

SKRÓTY KLAWIATUROWE

Na stronie internetowej można używać standardowych skrótów klawiaturowych przeglądarki.

### ***Informacje zwrotne i dane kontaktowe***

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt. **Osobą odpowiedzialną jest Beata Rogowska, adres poczty elektronicznej** **delfin@sds.soleckujawski.pl****. Kontaktować można się także dzwoniąc na numer telefonu 52 387 87 12.** Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać skargi na brak zapewnienia dostępności.

**Osobą odpowiedzialną z ramienia Urzędu Miejskiego jest Magdalena Rudna - Plewa, adres poczty elektronicznej** **dostepnyurzad@soleckujawski.pl****. Kontaktować można się także dzwoniąc na numer telefonu 52 387 0103.**

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji w formach alternatywnych, na przykład odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisania zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp. Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową lub aplikację mobilną chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji w formie alternatywnej, powinna także określić formę tej informacji.

Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie i nie później, niż w ciągu 7 dni. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące. Jeżeli zapewnienie dostępności nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji.

W przypadku, gdy podmiot odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego dostępu do informacji, można złożyć skargę na takie działanie.

Po wyczerpaniu wszystkich możliwości skargę można przesłać także do [Rzecznika Praw Obywatelskich](https://www.rpo.gov.pl/content/jak-zglosic-sie-do-rzecznika-praw-obywatelskich).