## Deklaracja dostępności informacyjno-komunikacyjnej

## Środowiskowego Domu Samopomocy w Solcu Kujawskim

1. W celu ułatwienia załatwiania spraw w Środowiskowym Domu Samopomocy w Solcu Kujawskim osobom mającym trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się, realizując jednocześnie ustawę z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. Nr 209, poz. 1243) tut. Środowiskowy Dom Samopomocy informuje, iż istnieje możliwość załatwiania spraw z pomocą tłumacza polskiego języka migowego (PJM), systemu językowo - migowego (SJM), sposobu komunikowania się osób głuchoniewidomych (SKOGN).

**Aby skorzystać z pomocy tłumacza PJM, SJM, SKOGN i umówić wizytę należy:**

1. Zgłosić zamiar skorzystania z usług tłumacza języka migowego na co najmniej 3 dni robocze przed terminem planowanej wizyty w Środowiskowym Domu Samopomocy, z wyłączeniem sytuacji nagłych.
2. Wskazać metodę komunikowania się, przedmiot sprawy, proponowany termin skorzystania ze świadczenia.
3. Wypełnić formularz **Wniosku o zapotrzebowanie na bezpłatną usługę tłumaczenia języka migowego (PJM, SJM, SKOGN) podczas wizyty w Środowiskowym Domu Samopomocy w Solcu Kujawskim**.

W tym celu Wnioskodawca (dot. obsługi osób uprawionych, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (tekst jedn. Dz. U. z 2017 r. poz. 1824) składa wniosek o udostępnienie usługi do Środowiskowego Domu Samopomocy w Solcu Kujawskim z zamiarem skorzystania z **bezpłatnej pomocy** tłumacza PJM, SJM, SKOGN w kontaktach ze Środowiskowym Domem Samopomocy w Solcu Kujawskim wg załączonego wzoru**.** Wniosek zamieszczony jest na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Środowiskowego Domu Samopomocy w Solcu Kujawskim.

Po otrzymaniu zgłoszenia Środowiskowy Dom Samopomocy zapewni pomoc tłumacza języka migowego w terminie planowanym przez osobę uprawnioną. W przypadku braku możliwości realizacji świadczenia w tym dniu, przekazana zostanie zwrotna informacja o innym możliwym terminie realizacji świadczenia lub wskazanie na inną formę jego realizacji.

**Zgłoszenia dokonuje się poprzez przesłanie formularza:**

1. pocztą elektroniczną na adres: [delfin@sds.soleckujawski.pl](mailto:delfin@sds.soleckujawski.pl)
2. listownie na adres: Środowiskowy Dom Samopomocy w Solcu Kujawskim, Koordynator ds. dostępności, ul. 29 Listopada 12; 86-050 Solec Kujawski;
3. telefonicznie pod nr tel. 52 387 87 12;
4. w siedzibie Środowiskowego Domu Samopomocy w Solcu Kujawskim, w Gabinecie Kierownika.

II. Zapewniamy również komunikację ze Środowiskowym Domem Samopomocy osobom ze szczególnymi potrzebami. Mogą one skierować się do kierownika lub odpowiedniego pracownika.